

お客様各位

## 外務省海外安全情報と当社の海外旅行実施基準

当社取り扱いの海外旅行については外務省海外安全情報等を考慮し以下のように実施いたします。当実施基準は外務省が実施する海外安全情報に沿ったものです(渡航・滞在にあたって特に注意が必要な場合に外務省が発出する情報で、最新の現地危険情報の詳細と安全対策の目安が示されています)。  
最新情報、発出地域の地図、現地の治安状況などは、【外務省海外安全ホームページ <http://www.anzen.mofa.go.jp/>】にてご確認ください。  
ご出発までの間に該当国・地域に新たな情報が発出される場合があります。  
時間的な余裕がない場合等ご案内できない場合もございます。ご出発に際し、お客様ご自身で外務省海外安全ホームページをご確認ください。

種別	ツアー催行について	
	企画旅行(募集型・受注型)	手配旅行
レベル1 十分注意してください	原則として通常どおり催行します。(取消される場合はお取消料を申し受けます。)  発出された時点で実施中のご旅行については、添乗員または担当スタッフを通じて速やかに外務省危険情報をお渡し・ご案内します。催行個所は安全情報の入手に努め、十分な対策を講じた上で旅行を催行します。	ご出発までの間に危険情報が発出された場合は速やかに外務省危険情報をお渡し・ご案内します。お客様に旅行を実施または継続するか否かの判断をしていただきます。また、お取消料、ご変更に伴う費用等が生じる場合はお客様のご負担とさせていただきます。
レベル2 不要不急の渡航は止めてください	独自に安全確認と情報収集を行い、十分な安全措置が取れると判断した場合は、お客様に外務省危険情報および安全措置の説明を行った上で旅行を実施いたします。(取消される場合はお取消料を申し受けます。) 弊社は、募集型及び受注型企画旅行を実施する場合は、以下の基準を満たしていることを条件としています 1) 航空機が通常通りの運行していること 2) 現地のライフラインが機能していること 3) ホテル、レストラン、観光地が通常通り営業していること 4) 交通機関、チャーターバス・車等の運行に大きな支障がないこと 5) 外国人をねらったテロまたは、無差別テロが起きる可能性が予見されないこと 6) 危険とされる日時(デモや集会など)を避けることができる 7) 危険とされる場所(デモや集会など)を避けることができる 8) 宿泊場所や、コースの変更で、危険回避が可能であること 各条項の判断材料となる情報は、外務省、日本旅行業協会、現地日本大使館、現地オペレーター等から収集します。 独自に安全確認と情報収集を行い、 <b>十分な安全措置が取れないと判断した場合は催行中止といたします。</b>  情報が発出された時点で実施中のご旅行については、速やかに次により対応いたします。 ア) 催行個所は、添乗員または担当スタッフを通じて外務省危険情報をお客様にお渡しの上ご説明いたします。 イ) 催行個所は、添乗員または現地オペレーターと協議の上、速やかにご旅程の変更を行い、当該地域から離れるよう措置を講じます。ご旅程の変更に伴う費用はお客様のご負担とさせていただきます。	ご出発までの間に危険情報が発出された場合は速やかに外務省危険情報をお渡し・ご案内します。お客様に旅行を実施または継続するか否かの判断をしていただきます。また、お取消料、ご変更に伴う費用等が生じる場合はお客様のご負担とさせていただきます。
レベル3 渡航は止めてください (渡航中止勧告)	<b>催行中止といたします。</b>  情報が発出された時点で実施中のご旅行については、速やかに次により対応いたします。 ア) 催行個所は、添乗員または担当スタッフを通じて外務省危険情報をお客様にお渡しの上ご説明いたします。 イ) 催行個所は、添乗員または現地オペレーターと協議の上、速やかにご旅程の変更を行い、当該地域から離れるよう措置を講じます。ご旅程の変更に伴う費用はお客様のご負担とさせていただきます。	ご出発までの間に危険情報が発出された場合は速やかに外務省危険情報をお渡し・ご案内します。お客様に旅行を実施または継続するか否かの判断をしていただきます。また、お取消料、ご変更に伴う費用等が生じる場合はお客様のご負担とさせていただきます。
レベル4 退避してください。 渡航は止めてください (退避勧告)		お取り扱いいたしません

ご出発される国、地域の情報は以下でご覧いただけます。

外務省海外安全ホームページ <http://www.anzen.mofa.go.jp/>

外務省領事サービスセンター (TEL: 03-3580-3311/受付時間: 外務省閉庁時を除く 09:00~12:30、13:30~17:00)

渡航先の衛生状況 厚生労働省検疫感染症情報ホームページ <http://www.forth.go.jp/>

旅行日程・滞在先・連絡先などを登録すると、滞在先の最新の危険情報や緊急時の連絡メール等を受け取れる外務省のシステム「たびレジ」アプリへのご登録をお勧めします。